

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Σε απάντηση δημοσιευμάτων που αφορούν στην πλατφόρμα διαχείρισης κατάρτισης **voucher.gov.gr** που διαχειρίζεται ο Οργανισμός μας, αναφορικά με την πρόσκληση «Επιχορήγηση της Δ.ΥΠ.Α. για την υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης σε κλάδους αιχμής», κάνουμε γνωστά τα εξής:

1. Η πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων ωφελούμενων ενεργοποιήθηκε από το ITYE «Διόφαντος» την Πέμπτη 24/7/2025 και ώρα 15:20, καθώς την ίδια στιγμή ενεργοποιήθηκε ο σύνδεσμος της πρόσκλησης στην Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης gov.gr.
2. Καμία απολύτως αίτηση δεν είχε υποβληθεί πριν την ημερομηνία και ώρα αυτή. Ο ισχυρισμός ότι είχαν υποβληθεί 1.350 αιτήσεις πριν την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας είναι απολύτως ψευδής και ανυπόστατος. Διευκρινίζουμε ότι τα έξι (6) τελευταία ψηφία που εμφανίζονται στον ΚΑΥΑΣ που λαμβάνει ο ωφελούμενος είναι ο χρόνος υποβολής της αίτησής του σε ζώνη ώρας UTC (συντονισμένη παγκόσμια ώρα), δηλ. ώρα Ελλάδας μείον 3 ώρες.
3. Με την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας πλήθος άνω των 3.000 χρηστών συνδέθηκαν άμεσα σε αυτή προκειμένου να υποβάλουν την αίτησή τους. Το πλήθος των ταυτόχρονα συνδεδεμένων χρηστών ανήλθε στις 22.000 εντός των δέκα (10) πρώτων λεπτών και έλαβε την μέγιστη τιμή των 27.000. Καμία δυσλειτουργία της πλατφόρμας δεν υπήρξε παρά το εξαιρετικά μεγάλο πλήθος των ταυτόχρονα συνδεδεμένων χρηστών και όλοι οι ενδιαφερόμενοι πολίτες μπορούσαν να υποβάλλουν απολύτως ομαλά τις αιτήσεις τους και να αναρτούν τα προβλεπόμενα από την πρόσκληση δικαιολογητικά τους.
4. Η πρώτη αίτηση ωφελούμενου καταχωρήθηκε στην πλατφόρμα στις 15:21:31.
5. Από την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας: (α) εντός των δέκα (10) πρώτων λεπτών καταχωρήθηκαν 1.480 αιτήσεις, (β) εντός των τριάντα (30) πρώτων λεπτών καταχωρήθηκαν 15.901 αιτήσεις, και (γ) εντός των πενήντα (50) πρώτων λεπτών καταχωρήθηκαν 29.970 αιτήσεις.
6. Η τελευταία αίτηση ωφελούμενου (με σειρά 30.040) καταχωρήθηκε στις 16:10:16, οπότε και η ΔΥΠΑ ζήτησε το κλείσιμο της πλατφόρμας λόγω υπερκάλυψης των διαθέσιμων θέσεων κατάρτισης της συγκεκριμένης πρόσκλησης.
7. Από τα παραπάνω παρατιθέμενα στοιχεία, τα οποία είναι διαθέσιμα στη Δ.ΥΠ.Α. και στους αρμόδιους ελεγκτικούς οργανισμούς, προκύπτει ότι κατά τη διάρκεια

λειτουργίας της πλατφόρμας ο μέσος ρυθμός υποδοχής αιτήσεων ήταν 600 αιτήσεις ανά λεπτό, ενώ σε επιμέρους χρονικά διαστήματα υπερέβη τις 800 αιτήσεις ανά λεπτό.

8. Η ικανότητα υποδοχής αιτήσεων ωφελούμενων της πλατφόρμας ήταν άνω των 1.000 αιτήσεων ανά λεπτό και είχε επιτευχθεί μέσω πρόσφατης αναβάθμισης, λόγω του αναμενόμενου υψηλού ενδιαφέροντος των ωφελούμενων για τη συγκεκριμένη πρόσκληση.
9. Για την προστασία του συστήματος υποβολής αιτήσεων από bots είχε ενεργοποιηθεί σχετικός μηχανισμός προστασίας (captcha), όπως και στην προηγούμενη πρόσκληση.

Με βάση τα παραπάνω στοιχεία, προκύπτει ότι καμία αίτηση δεν υποβλήθηκε πριν από την έναρξη λειτουργίας της πλατφόρμας και ότι η πλατφόρμα ανταποκρίθηκε άριστα και με απόλυτη αξιοπιστία καλύπτοντας το ενδιαφέρον των πολιτών να συμμετάσχουν στην συγκεκριμένη πρόσκληση της Δ.ΥΠΑ.