

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ

ΟΜΑΔΑ Α'

A. Χαρακτηρίστε τις παρακάτω προτάσεις με τις λέξεις σωστό (Σ) ή λάθος (Λ).

1. Όλες οι παραγωγικές μονάδες διαθέτουν τα προϊόντα τους έναντι κάποιας αξίας ανταλλαγής. Σ Λ
2. Επειδή η επιχείρηση είναι σύστημα διαθέτει καταστατικό και θεσμική οργάνωση. Σ Λ
3. Η χρήση και συντήρηση των μέσων παραγωγής αφορά στη λειτουργία των προμηθειών. Σ Λ
4. Οι εργασιακές σχέσεις και τα δημογραφικά χαρακτηριστικά αφορούν στο κοινωνικό περιβάλλον της επιχείρησης. Σ Λ
5. Οι θεσμικοί στόχοι εκφράζουν το βασικό καθήκον της επιχείρησης απέναντι στην κοινωνία. Σ Λ
6. Τα κέρδη ή η αποδοτικότητα των κεφαλαίων αποτελούν το μοναδικό στόχο κάθε κερδοσκοπικής επιχείρησης. ΣΛ
7. Τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας μιας επιχείρησης δεν είναι ίδια για κάθε ομάδα συμφερόντων. ΣΛ
8. Ο F.Taylor έδωσε πολύ μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα. Σ Λ
9. Ο H.Fayol μίλησε πρώτος για τις λειτουργίες της διοίκησης τις οποίες ανέλυσε σε εργασίες. Σ Λ
10. Για ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούν στις συνθήκες και μεθόδους εργασίας, μίλησε ο Gantt, συνεργάτης του Taylor. Σ Λ
11. Η λειτουργία της Οργάνωσης αφορά στους τρόπους, τις ενέργειες και τα μέσα για την επίτευξη των στόχων της επιχείρησης. Σ Λ
12. Το σύστημα Προγραμματισμού είναι ένα εργαλείο διοίκησης που σχεδιάζεται από ειδικούς συμβούλους και χρησιμοποιείται από τα διοικητικά στελέχη. Σ Λ
13. Η επιρροή, ως μέσο που χρησιμοποιεί ο ηγέτης, προκύπτει από τη θέση που κατέχει το άτομο στη διοικητική ιεραρχία. Σ Λ
14. Το έργο που έχει να υλοποιήσει είναι η πιο σημαντική μεταβλητή που πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης για να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας. Σ Λ
15. Για να έχει ένα άτομο υψηλή ωριμότητα αρκεί να έχει την ικανότητα, δηλαδή να ξέρει και να μπορεί να υλοποιεί ένα έργο. Σ Λ

B. Επιλέξτε τη σωστή απάντηση:

1. Μια επιχείρηση με 20 εργάτες και 5 μηχανήματα κατάφερε να παράγει το μήνα Ιούνιο 2.000 μονάδες προϊόντος ενώ είχε θέσει ως στόχο, την παραγωγή 4.000 μονάδων. Από την πώληση του προϊόντος πραγματοποίησε Συνολικά Έσοδα 120.000 χρηματικών μονάδων, ενώ τα Συνολικά Έξοδα ανέρχονται στις 80.000 χρηματικές μονάδες. Τα κεφάλαια που χρησιμοποίησε ήταν 160.000 χρηματικές μονάδες συνολικά. Άρα:
 - α) Η παραγωγικότητα εργασίας είναι:
 - i. 200 μονάδες προϊόντος ανά εργάτη
 - ii. 100 μονάδες προϊόντος ανά εργάτη
 - iii. 10 μονάδες προϊόντος ανά εργάτη
 - β) Η απόδοση σε προϊόν ανά μηχανήμα είναι:
 - i. 400 μονάδες προϊόντος ανά μηχανήμα
 - ii. 500 μονάδες προϊόντος ανά μηχανήμα
 - iii. 40 μονάδες προϊόντος ανά μηχανήμα
 - γ) Η αποτελεσματικότητα της επιχείρησης ως προς την παραγωγή είναι:
 - i. 0,4 ή 40%
 - ii. 0,5 ή 50%
 - iii. 0,2 ή 20%
 - δ) Η οικονομική αποδοτικότητά της είναι:
 - i. 0,5 ή 50%
 - ii. 0,4 ή 40%
 - iii. 0,25 ή 25%
 - ε) Αν το μήνα Ιούλιο η ποσότητα παραγωγής αυξάνεται κατά 20% με τους ίδιους εργάτες ενώ ο κάθε εργάτης δουλεύει 200 ώρες συνολικά το μήνα αυτόν, τότε η παραγωγικότητα ανά ανθρωποώρα εργασίας είναι:
 - i. 12 μονάδες προϊόντος ανά ώρα εργασίας
 - ii. 0,6 μονάδες προϊόντος ανά ώρα εργασίας
 - iii. 10 μονάδες προϊόντος ανά ώρα εργασίας
2. Η συνδικαλιστική ένωση των εργαζομένων ανήκει:
 - α) στο εξωτερικό κοινωνικό περιβάλλον
 - β) στο εξωτερικό οικονομικό περιβάλλον
 - γ) στο ειδικό εσωτερικό περιβάλλον
3. Ένα διοικητικό στέλεχος πρέπει να ξέρει, να μπορεί και να θέλει να διοικεί. Άρα πρέπει να διαθέτει:

- α) τους συντελεστές του management
 - β) υψηλή ωριμότητα
 - γ) το (α) και το (β) μαζί
4. Η αποτελεσματική επικοινωνία είναι απαραίτητο εργαλείο:
- α) του Προγραμματισμού
 - β) της Οργάνωσης
 - γ) της Διεύθυνσης
 - δ) του Ελέγχου (ως λειτουργίες του management)
5. Η δυνατότητα ενός ηγέτη να ικανοποιεί τις ανάγκες ενός ατόμου ή μιας ομάδας εντάσσεται:
- α) στη δύναμη της ανταμοιβής
 - β) στη δύναμη του προτύπου
 - γ) στη δύναμη της τιμωρίας
 - δ) το (α) και το (γ) μαζί
6. Με κριτήριο τον τρόπο λήψης αποφάσεων από τον ηγέτη το πρότυπο μπορεί να είναι:
- α) προσανατολισμένο προς τους ανθρώπους
 - β) προσανατολισμένο προς τα καθήκοντα
 - γ) Δημοκρατικό
 - ε) το (α) και το (β) μαζί

ΟΜΑΔΑ Β΄

1. Από τις επιχειρησιακές λειτουργίες αναπτύξτε:
 - α. τη λειτουργία των Προμηθειών.
 - β. τη λειτουργία της Έρευνας και Ανάπτυξης.
2. Εξηγήστε αναλυτικά τι εκφράζουν και που αναφέρονται οι λειτουργικοί στόχοι μιας επιχείρησης.
3. Αναλύστε τους όρους «αποτελεσματικότητα» και «αποδοτικότητα» και δώστε ένα παράδειγμα για τη σχέση αποδοτικότητας – αποτελεσματικότητας.
4. Αναπτύξτε τις απόψεις του κινήματος ανθρώπινων σχέσεων για το management.
5. Τι υποστηρίζουν τα δύο επιστημονικά ρεύματα που αφορούν στη μελέτη της ηγεσίας ή της ηγετικής συμπεριφοράς.
6. Αναπτύξτε τις μεταβλητές που πρέπει να λάβει υπόψη του ο ηγέτης ώστε να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α΄

- A.** 1. >Λ 2. >Λ 3. >Λ 4. >Λ 5. >Σ 6. >Λ 7. >Σ 8. >Λ 9. >Σ
 10. >Λ 11. >Λ 12. >Σ 13. >Λ 14. >Λ 15. >Λ
- B.** 1. α) ii β) i γ) ii δ) iii ε) ii
 2. γ 3. γ 4. γ 5. α 6. γ

ΟΜΑΔΑ Β΄

1. Σχολ. βιβλίο σελ: α) σελ. 32-33 β) σελ. 33
2. Σχολ. βιβλίο σελ: 38: «Οι Λειτουργικοί στόχοι ... του περιβάλλοντος».
3. Σχολ. βιβλίο σελ: 39: «Η αποτελεσματικότητα είναι ... του παραγόμενου προϊόντος».
4. Σχολ. βιβλίο σελ: 58: «το 1920 εμφανίστηκαν ... των συνθηκών εργασίας».
5. Σχολ. βιβλίο σελ: 123: «Το πρώτο ερώτημα που προσπάθησαν ... και να του έχουν εμπιστοσύνη».
6. Σχολ. βιβλίο σελ: 127: «Αρκετοί ερευνητές ... είναι η αυταρχική».

Επιμέλεια:

Σφακιανάκη Σοφία • Κυριακάκη Μαρία