

ΟΜΑΔΑ Α

- A. Χαρακτηρίσετε τις επόμενες προτάσεις με τις λέξεις Σωστό ή Λάθος.**
- | | | |
|--|---|---|
| 1. Όλες οι κοινωνικές οργανώσεις συνδέονται με την έννοια του «επιχειρείν» ή της επιχειρηματικότητας. | Σ | Λ |
| 2. Οι τυπικοί και άτυποι κανόνες που ρυθμίζουν ή υποχρεώνουν σε συμμόρφωση την ατομική ή ομαδική συμπεριφορά των ανθρώπων χαρακτηρίζουν την επιχείρηση ως θεσμό. | Σ | Λ |
| 3. Οι δευτερεύουσες λειτουργίες αναπτύσσονται όλες και στο ίδιο επίπεδο σε κάθε επιχείρηση. | Σ | Λ |
| 4. Ο σχεδιασμός προϊόντων και υπηρεσιών που ικανοποιεί τις ανάγκες των καταναλωτών είναι ενέργεια της παραγωγικής λειτουργίας. | Σ | Λ |
| 5. Οι ομάδες συμφερόντων επιδρούν αρνητικά στον τρόπο λειτουργίας και ανάπτυξης της επιχείρησης διότι έχουν στόχο την ικανοποίηση των δικών τους συμφερόντων. | Σ | Λ |
| 6. Η νέα διάσταση του ρόλου της επιχείρησης είναι η ευθύνη που έχει απέναντι στο κοινωνικό σύνολο. | Σ | Λ |
| 7. Τα κέρδη ή η αποδοτικότητα των κεφαλαίων μιας επιχείρησης είναι ο μοναδικός στόχος σε μακροπρόθεσμη βάση. | Σ | Λ |
| 8. Ο προσδιορισμός της έννοιας του όρου management εξαρτάται από το παρελθόν, την πείρα και την ευρύτητα των ασκούμενων δραστηριοτήτων των ανθρώπων. | Σ | Λ |
| 9. Σύμφωνα με τις απόψεις του F. Taylor η διανομή των κερδών είναι το κυρίαρχο πρόβλημα ανάμεσα στους εργοδότες και στους εργαζομένους. | Σ | Λ |
| 10. Ο προσδιορισμός των τρόπων, των ενεργειών και των μέσων με τα οποία θα επιτευχθούν οι στόχοι της επιχείρησης στο συγκεκριμένο περιβάλλον αφορά την λειτουργία της Οργάνωσης. | Σ | Λ |
| 11. Η λειτουργία του ελέγχου και η λειτουργία του προγραμματισμού, είναι ή θα πρέπει να είναι οργανικά δεμένες.. | Σ | Λ |
| 12. Οι μέθοδοι, οι διαδικασίες και οι τεχνικές εφαρμογής των λειτουργιών του management πρέπει να προσαρμόζονται στα δεδομένα και στις ιδιαιτερότητες κάθε χώρας. | Σ | Λ |
| 13. Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα η οποία μπορεί να αποκτηθεί με τεχνική γνώση και εμπειρία. | Σ | Λ |
| 14. Η παρακίνηση των εργαζομένων από τις επιχειρήσεις έχει ως στόχο να εξασφαλίσει κυρίως την διάθεση τους για υψηλότερη απόδοση. | Σ | Λ |
| 15. Το κριτήριο που χρησιμοποιεί ο Maslow για να ιεραρχήσει στην πυραμίδα του τις ανάγκες των ανθρώπων, είναι η προτεραιότητα για την ικανοποίησή τους. | Σ | Λ |
| 16. Η ελευθερία πρωτοβουλιών είναι ενδεικτική ενέργεια του καλού προϊσταμένου και παράγοντας κίνητρο κατά τον Herzberg. | Σ | Λ |
| 17. Ο ρόλος των άτυπων ομάδων είναι λιγότερο σημαντικός συγκριτικά με τον ρόλο των τυπικών ομάδων για την επιτυχή λειτουργία της επιχείρησης. | Σ | Λ |
| 18. Η ομάδα δημιουργεί σημαντικές προϋποθέσεις και ευνοϊκό κλίμα για την ικανοποίηση των αναγκών ενός ατόμου, οι οποίες ανήκουν στις τρεις τελευταίες κατηγορίες αναγκών της πυραμίδας του A. Maslow. | Σ | Λ |
| 19. Η εκλογίκευση μη λογικών καταστάσεων, προτάσεων και αποφάσεων είναι συνέπεια της «ομαδικής σκέψης», που αποτελεί ένα ψυχοδυναμικό φαινόμενο το οποίο συνδέεται με την ψυχολογία των ατόμων και της ομάδας. | Σ | Λ |
| 20. Η ωριμότητα των μελών μιας ομάδας είναι παράγοντας που καθορίζει το μέγεθος της ομάδας και την επιλογή του κατάλληλου πρότυπου ηγεσίας. | Σ | Λ |
- B. 1. Μια επιχείρηση παράγει 20.000 μονάδες προϊόντος χρησιμοποιώντας 100 εργάτες και 20 σύγχρονα μηχανήματα. Το καθαρό κέρδος της την χρονιά αυτή ήταν 10.000 χρηματικές μονάδες με οικονομική αποδοτικότητα 40% επί των χρησιμοποιηθέντων κεφαλαίων. Άρα:**
- α.** Η απόδοση ανά μηχανήμα είναι:
 - i. 400 μονάδες προϊόντος
 - ii. 1000 μονάδες προϊόντος
 - iii. 500 μονάδες προϊόντος
 - β.** Η παραγωγικότητα εργασίας είναι:
 - i. 200 μονάδες προϊόντος ανά εργάτη
 - ii. 1000 μονάδες προϊόντος ανά εργάτη
 - iii. 500 μονάδες προϊόντος ανά εργάτη
 - γ.** Τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης είναι:
 - i. 50.000 χρηματικές μονάδες
 - ii. 20.000 χρηματικές μονάδες
 - iii. 25.000 χρηματικές μονάδες
- 2. Στο ειδικό εσωτερικό περιβάλλον εντάσσονται:**
- α.** οι προμηθευτές υλικών και υπηρεσιών
 - β.** το συνδικαλιστικό κίνημα

- γ. οι καταναλωτές πελάτες
 δ. το (α) και (γ) μαζί
 ε. όλα τα παραπάνω
3. Ποιο από τα παρακάτω βασικά εμπόδια της επικοινωνίας αποτελεί φίλτρο για τον δέκτη όταν συλλαμβάνει και αξιολογεί ένα μήνυμα που το στέλνει ο πομπός:
 α. η προδιάθεση και η προκατάληψη
 β. η υπερευαισθησία
 γ. οι διαφορετικές αντιλήψεις
 δ. τα (α) και (γ) μαζί
 ε. όλα τα παραπάνω
4. Ο τρόπος μετάδοσης του μηνύματος αποτελεί τον πιο κρίσιμο παράγοντα:
 α. της από πάνω προς τα κάτω κάθετης επικοινωνίας
 β. της από κάτω προς τα πάνω κάθετης επικοινωνίας
 γ. της διαπροσωπικής προφορικής επικοινωνίας
5. Ο κώδικας και η δομή του μηνύματος καθορίζει κυρίως:
 α. την πληρότητα του μηνύματος
 β. την σαφήνεια- ακρίβεια του μηνύματος
 γ. την περιεκτικότητα και συντομία του μηνύματος.

ΟΜΑΔΑ Β

- Τι περιλαμβάνει η νέα διάσταση του ρόλου της επιχείρησης σήμερα, που αφορά στην ευθύνη της απέναντι στο κοινωνικό σύνολο;
- Αναπτύξτε τις λειτουργίες του Προγραμματισμού και της Οργάνωσης ως λειτουργίες του management.
- Αναπτύξτε τις απόψεις του κινήματος ανθρωπίνων σχέσεων για τη θεωρία της Οργάνωσης και Διοίκησης των Επιχειρήσεων.
- Εξηγείστε ποιες μεταβλητές πρέπει να λαμβάνει υπόψη του ο ηγέτης για να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας.
- Ποια είναι η βασική λογική και ποιες οι προϋποθέσεις για την παρακίνηση του εργαζομένου σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών;
- Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας αναπτύξτε:
 α. τα μέλη της ομάδας
 β. κανόνες, διαδικασίες, μέθοδοι
- Αναλύστε τι περιλαμβάνει η διαδικασία βελτίωσης της μετάδοσης του μηνύματος από τον πομπό στον δέκτη.
- Ποια είναι τα προβλήματα ή μειονεκτήματα λειτουργίας των ομάδων, όταν αυτές δεν είναι ώριμες και αποτελεσματικές;

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ**ΟΜΑΔΑ Α**

- A. 1.→Λ 2.→Λ 3.→Λ 4.→Λ 5.→Λ 6.→Σ 7.→Λ 8.→Σ 9.→Λ 10.→Λ
 11.→Σ 12.→Σ 13.→Λ 14.→Σ 15.→Σ 16.→Σ 17.→Λ 18.→Σ 19.→Σ 20.→Λ

- B. 1. α > ii β > i γ. > iii
 2. > δ 3. > δ 4. > γ 5 > β

ΟΜΑΔΑ Β

- Σχολ. βιβλίο: Κεφ. 1, σελ: 36 – 37
- Σχολ. βιβλίο: Κεφ. 2, σελ: 59 – 60
- Σχολ. βιβλίο: Κεφ. 2, σελ: 58
- Σχολ. βιβλίο: Κεφ. 3, σελ: 127: «Αρκετοί ερευνητές είναι η αυταρχική»
- Σχολ. βιβλίο: Κεφ. 3, σελ: 132 – 133
- Σχολ. βιβλίο: Κεφ. 3, σελ: 138 – 139
- Σχολ. βιβλίο: Κεφ. 3, σελ: 152 – 153
- Σχολ. βιβλίο: Κεφ. 3, σελ: 137

Επιμέλεια

Σφακιανή Σοφία