

Ομάδες – Επικοινωνία

ΟΜΑΔΑ Α

A. Επιλέξτε Σωστό ή Λάθος

1. Ο ρόλος των άτυπων ομάδων δεν είναι το ίδιο σημαντικός με το ρόλο των τυπικών. Σ Λ
2. Οι άτυπες ομάδες δημιουργούνται από εργαζόμενους για την ικανοποίηση συνήθως αναγκών τους. Σ Λ
3. Οι συντονιστικές επιτροπές είναι ένας από τους λόγους δημιουργίας κάθετων ομάδων. Σ Λ
4. Ανεξάρτητα από το αν η ομάδα αποτελείται από ώριμα άτομα ή όχι, δημιουργούνται σε αυτήν φαινόμενα συνέργειας. Σ Λ
5. Η λειτουργία της ομάδας αποτελεί μια σημαντική – αναπτυξιακή διαδικασία για τα μέλη της. Σ Λ
6. Όταν σε μία ομάδα επικρατεί η πλειοψηφία, η ομάδα αυτή είναι ώριμη. Σ Λ
7. Η οριζόντια επικοινωνία είναι η επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων του ίδιου τμήματος μιας επιχείρησης. Σ Λ
8. Ο τρόπος μετάδοσης ενός μηνύματος μπορεί να είναι ο λόγος, ο τόνος, το σώμα, το τηλέφωνο. Σ Λ
9. Αν η εξουσία ασκείται αυταρχικά, η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας είναι μεγάλη, διότι το έργο ολοκληρώνεται πολύ γρήγορα. Σ Λ
10. Η λανθασμένη επεξεργασία πληροφοριών, οφείλεται μόνο στους διαφορετικούς κώδικες των ανθρώπων. Σ Λ
11. Οι κώδικες που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι είναι λέξεις, σύμβολα, κινήσεις κ.τ.λ. Σ Λ
12. Ο κώδικας κάθε ανθρώπου διαμορφώνεται από τις γνώσεις, τις εμπειρίες του και τις αξίες του. Σ Λ
13. Ο τρόπος μετάδοσης του μηνύματος αποτελεί το πιο κρίσιμο παράγοντα της διαπροσωπικής προφορικής επικοινωνίας. Σ Λ
14. Ο πιο κρίσιμος παράγοντας στην προφορική επικοινωνία είναι η «γλώσσα του σώματος» και στη συνέχεια, ο τόνος, η ένταση και το χρώμα της φωνής. Σ Λ
15. Η σημασία των λέξεων μπορεί να διαφοροποιείται και με τις εκφράσεις του σώματος. Σ Λ
16. Η σαφήνεια ενός μηνύματος εξαρτάται από το χρησιμοποιούμενο κώδικα και τη δομή του. Σ Λ
17. Την ένδειξη KISS χρησιμοποιούν για να δηλώσουν την πληρότητα των μηνυμάτων. Σ Λ
18. Ενσυναίσθηση είναι συμπαθώ ή συμπάσχω. Σ Λ
19. Η ενθάρρυνση στην παθητική ακρόαση επιτυγχάνεται με το καλό κλίμα επικοινωνίας που μπορεί να δημιουργήσει ο δέκτης. Σ Λ
20. Τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης είναι η σωστή σύλληψη, επεξεργασία και ερμηνεία από το δέκτη των μηνυμάτων που του στέλνει ο πομπός. Σ Λ

ΟΜΑΔΑ Β

B. Επιλέξτε το Σωστό

1. Η διοίκηση της επιχείρησης παρέχει επίσημα καθορισμένη εξουσία:
 - α. Μόνο στις κάθετες ομάδες.
 - β. Μόνο στις οριζόντιες ομάδες.
 - γ. Στις άτυπες ομάδες.
 - δ. Στις τυπικές ομάδες.
2. Η σύνθεση των.....ομάδων παραμένει σταθερή διαχρονικά.
 - α. ιεραρχικών
 - β. διατμηματικών
3. Ο προγραμματισμός και ο έλεγχος δυο από τις λειτουργίες του management βασίζονται:
 - α. Στην αποτελεσματική λειτουργία των ώριμων ομάδων.
 - β. Στη διαδικασία και τα συστήματα πληροφόρησης.
 - γ. Στις καλές σχέσεις προϊσταμένου – υφισταμένου.
 - δ. Στον εντοπισμό των ευκαιριών από την επιχείρηση.
4. Το μήνυμα είναι:
 - α. Το αποτέλεσμα της διανοητικής διαδικασίας της κωδικοποίησης.
 - β. Η φυσική έκφραση του νοήματος.
 - γ. Το αποτέλεσμα της επικοινωνίας.
 - δ. Όλα τα παραπάνω.
 - ε. Τα α. και β.
5. Συνήθη προβλήματα που παρουσιάζονται στα μηνύματα είναι:
 - α. Η σαφήνεια, η μη ακρίβεια.
 - β. Η έλλειψη πληρότητας, περιεκτικότητας, συντομίας και ορθότητας.
 - γ. Η κακή κωδικοποίηση.
 - δ. Η ασάφεια, η μη ακρίβεια.
 - ε. Όλα τα παραπάνω.
 - στ. Τα β., γ. και δ.
6. Οι αντιλήψεις των ανθρώπων διαμορφώνονται από:
 - α. Τις εμπειρίες, τις γνώσεις, τις αξίες.
 - β. Τις ανάγκες, τις επιθυμίες.
 - γ. Τις αξίες, τις γνώσεις.
 - δ. Όλα τα παραπάνω.
 - ε. Τα α. και β.
 - στ. Τα β. και γ.

7. Η προετοιμασία της επικοινωνίας αφορά.
- α. Τον καθορισμό του στόχου από το δέκτη.
 - β. Τον έλεγχο μόνο του πομπού.
 - γ. Την επιλογή του κατάλληλου τρόπου και μέσου.
 - δ. Σε όλα τα παραπάνω.
 - ε. Τίποτα από τα παραπάνω.

ΟΜΑΔΑ Γ

Ανάπτυξη

- 1. Περιγράψτε τις ενέργειες της παθητικής και ενεργητικής ακρόασης.
- 2. Βελτίωση της διαδικασίας μετάδοσης του μηνύματος.
- 3. Οι διαφορετικές αντιλήψεις, εμπόδιο για την αποτελεσματική επικοινωνία.
- 4. Προβλήματα στη λειτουργία των ομάδων.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α

- | | | | | |
|-----------|---------|---------|---------|---------|
| A. 1. ⇒ Λ | 2. ⇒ Σ | 3. ⇒ Λ | 4. ⇒ Λ | 5. ⇒ Σ |
| 6. ⇒ Λ | 7. ⇒ Λ | 8. ⇒ Λ | 9. ⇒ Λ | 10. ⇒ Λ |
| 11. ⇒ Σ | 12. ⇒ Λ | 13. ⇒ Σ | 14. ⇒ Σ | 15. ⇒ Σ |
| 16. ⇒ Σ | 17. ⇒ Λ | 18. ⇒ Λ | 19. ⇒ Λ | 20. ⇒ Σ |

ΟΜΑΔΑ Β

- | | | | |
|-----------|--------|--------|--------|
| B. 1. ⇒ δ | 2. ⇒ α | 3. ⇒ β | 4. ⇒ ε |
| 5. ⇒ στ | 6. ⇒ ε | 7. ⇒ ε | |

ΟΜΑΔΑ Γ

- Γ. 1. Σχολ. βιβλίο σελ: 155-156
2. Σχολ. βιβλίο σελ: 152 § 3.3.4.6.
3. Σχολ. βιβλίο σελ: 150
4. Σχολ. βιβλίο σελ: 137 § 3.3.3.3.

Επιμέλεια

Μαρία Κυριακάκη • Σοφία Σφακιανάκη