

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ Γ' ΛΥΚΕΙΟΥ

I. Επιλέξτε Σωστό ή Λάθος

1. Η επιχείρηση είναι μια παραγωγική οικονομική μονάδα γιατί συνδέεται με την έννοια του «επιχειρείν». Σ Λ
2. Η ύπαρξη της επιχείρησης εξαρτάται από την ικανότητα της αν αποκτά έσοδα και κέρδη μέσω του μηχανισμού της αγοράς Σ Λ
3. Η λειτουργία μιας παραγωγικής μονάδας συνδέεται με την πιθανότητα κέρδους ή ζημίας. Σ Λ
4. Οι τυπικοί ή άτυποι κανόνες που υπάρχουν στην επιχείρηση είναι στοιχείο της επιχείρησης ως θεσμός. Σ Λ
5. Η Θεσμική οργάνωση της επιχείρησης (π.χ. καταστατικό) είναι στοιχείο της επιχείρησης ως θεσμός. Σ Λ
6. Οι σχέσεις των ανθρώπων στο πλαίσιο της οργάνωσης, οι σχέσεις της οργάνωσης με το περιβάλλον της, η στάση της οργάνωσης προς τα προϊόντα και τους πελάτες, είναι στοιχείο της επιχείρησης σαν κοινωνική οργάνωση. Σ Λ
7. Η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών, είναι ενέργεια της λειτουργίας πληροφόρησης. Σ Λ
8. Η προβολή και η προώθηση των προϊόντων, επιτελείται με μια σειρά ενέργειες όπως η οργάνωση και υλοποίηση εκδηλώσεων και άλλων δράσεων και επαφών μέσω της λειτουργίας Δημοσίων Σχέσεων. Σ Λ
9. Στο περιβάλλον της επιχείρησης βρίσκονται οι αγορές από τις οποίες η επιχείρηση προμηθεύεται τις πρώτες ύλες, όχι όμως και αυτές στις οποίες η επιχείρηση διαθέτει τα προϊόντα της. Σ Λ
10. Ο βαθμός παρέμβασης του κράτους στην οικονομία είναι στοιχείο του πολιτικού περιβάλλοντος της επιχείρησης. Σ Λ
11. Η Συνδικαλιστική Ένωση των Εργαζομένων είναι στοιχείο του Κοινωνικού Περιβάλλοντος και ανήκει στο Εσωτερικό Περιβάλλον της επιχείρησης. Σ Λ
12. Στόχος μιας επιχείρησης είναι μόνο αυτός που επίσημα η επιχείρηση διατυπώνει στο καταστατικό της με βάση το οποίο νομιμοποιείται η ύπαρξη και η λειτουργία της. Σ Λ
13. Οι γενικοί στόχοι της επιχείρησης προσδιορίζονται από επιμέρους στόχους, συμφέροντα και αξίες των ομάδων που λειτουργούν μέσα σ' αυτή αλλά όχι και ομάδων που λειτουργούν στο περιβάλλον της. Σ Λ
14. Στην αρχαία Ελλάδα υπάρχουν σαφείς αναφορές και πληροφορίες σχετικά με την εφαρμοζόμενη Διοίκηση. Σ Λ
15. Ο υπεύθυνος για την εφαρμογή μιας δράσης γίνεται σαφές με τη λειτουργία του προγραμματισμού. Σ Λ
16. Η καθοδήγηση του ανθρώπινου παράγοντα είναι ενέργεια της λειτουργίας του ελέγχου. Σ Λ
17. Οι έννοιες, οι αρχές, οι θεωρίες, οι μέθοδοι, και οι διαδικασίες του management έχουν γενική ισχύ και καθολική εφαρμογή. Σ Λ
18. Δύναμη είναι η δυνατότητα ενός ατόμου να επιβάλλει την επιθυμία του στους άλλους επηρεάζοντας τη συμπεριφορά τους. Σ Λ
19. Όσο πιο πολύ ικανοποιείται μια ανάγκη κατά Maslow, τόσο λιγότερο παρακινεί. Σ Λ
20. Η ελευθερία πρωτοβουλιών στον εργαζόμενο είναι παράγοντας «Κίνητρο» κατά Herzberg και τεχνική παρακίνησης ενός καλού προϊσταμένου. Σ Λ
21. Η σύνδεση της απόδοσης του εργαζομένου με τις ανταμοιβές του είναι ένα από τα στοιχεία που πρέπει οι επιχειρήσεις να επιδιώκουν για να παρακινήσουν τους εργαζομένους για μεγαλύτερη απόδοση, σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών. Σ Λ
22. Η αναγνώριση των προσπαθειών του εργαζομένου είναι παράγοντας «κίνητρο» κατά Herzberg και τεχνική παρακίνησης. Σ Λ
23. Συγχρόνως ή αμέσως μετά τη «λογική – στοιχειώδη» ικανοποίηση των φυσιολογικών αναγκών και αναγκών ασφάλειας ο άνθρωπος προσπαθεί να ικανοποιήσει τις κοινωνικές ανάγκες. Σ Λ
24. Η δύναμη της ανταμοιβής και της τιμωρίας και η δύναμη των ειδικών είναι κάποια από τα μέσα που χρησιμοποιεί ο ηγέτης. Σ Λ

II. Επιλέξτε το Σωστό

1. Η προσαρμογή των ανταμοιβών στις ανάγκες του εργαζομένου είναι:
 - α. Προϋπόθεση της θεωρίας των προσδοκιών.
 - β. Παράγοντας «Υγιεινής και Διατήρησης» Herzberg.
 - γ. Στοιχείο που πρέπει να γνωρίζουν οι επιχειρήσεις κατά Maslow.
 - δ. Τεχνική παρακίνησης.
2. Η ανάγκη για ανεξαρτησία είναι:
 - α. Εγωιστική ανάγκη κατά Maslow.
 - β. «Κίνητρο» κατά Herzberg.
 - γ. Μέθοδος παρακίνησης.
3. Η συνεχής εξέλιξη των εργαζομένων είναι:
 - α. Τεχνική παρακίνησης.
 - β. «Κίνητρο» κατά Herzberg.
4. Οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης είναι:
 - α. Μέθοδος παρακίνησης.
 - β. Θεωρία προσδοκιών.
 - γ. «Κίνητρο» κατά Herzberg.

5. Η ικανότητα των ατόμων (ξέρουν και μπορούν) να υλοποιήσουν ένα έργο και η διάθεση τους (θέλω) να υλοποιήσουν το έργο είναι:
 - α. Ωριμότητα των ατόμων.
 - β. Στοιχεία από τα οποία εξαρτάται η απόδοση των μελών ή των εργαζομένων.
 - γ. Συντελεστές του management.
 - δ. Το (α), και (β).
 - ε. Τα (α), (β), (γ).
6. Το «Τι είναι αυτό που παρακινεί τους εργαζόμενους για υψηλή απόδοση έργου» είναι:
 - α. Στοιχείο που προσπαθούν να προσδιορίσουν οι θεωρίες παρακίνησης.
 - β. Στοιχείο που πρέπει να γνωρίζουν οι επιχειρήσεις για να παρακινήσουν τους εργαζομένους κατά Maslow.
 - γ. Το (α) και (β) μαζί.
 - δ. Τίποτα από τα παραπάνω.
7. Η Συστηματική παρακολούθηση των ενεργειών των διαφόρων μελών της επιχείρησης είναι ενέργεια
 - α. της λειτουργίας της Οργάνωσης.
 - β. της λειτουργίας της Διεύθυνσης.
 - γ. της λειτουργίας του Ελέγχου.
8. Για ανάπτυξη συνεργασίας μεταξύ Διοίκησης και Εργαζομένων, μίλησαν:
 - α. Ο Gantt.
 - β. Ο Taylor.
 - γ. Ο Fayol.
 - δ. Ο Gantt και Taylor.
 - ε. Το κίνημα ανθρώπινων σχέσεων
9. Για εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων μίλησε:
 - α. Ο Gantt.
 - β. Ο Fayol.
 - γ. Ο Taylor
 - δ. Ο Weber.
10. Για αυστηρούς κανόνες λειτουργίας μίλησε:
 - α. Ο Gantt.
 - β. Ο Taylor.
 - γ. Ο Weber.
 - δ. Ο Fayol.
11. Η ικανοποίηση των εργαζομένων είναι:
 - α. στοιχείο του Κινήματος των Ανθρωπίνων σχέσεων.
 - β. λειτουργικός στόχος της επιχείρησης.
 - γ. τίποτα από τα παραπάνω.

III.

1. Περιγράψτε τα κριτήρια μέτρησης της αποτελεσματικότητας που αντιστοιχούν στην ικανοποίηση κάθε ομάδας στην επιχείρηση.
2. Η οργάνωση ως λειτουργία του management.
3. Θεωρία παρακίνησης Herzberg.
4. Θεωρία του management «Gantt».
5. Μέθοδοι παρακίνησης.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

- | | | | | | |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| I. 1. ⇒ Λ | 2. ⇒ Λ | 3. ⇒ Λ | 4. ⇒ Λ | 5. ⇒ Λ | 6. ⇒ Λ |
| 7. ⇒ Λ | 8. ⇒ Λ | 9. ⇒ Λ | 10. ⇒ Λ | 11. ⇒ Λ | 12. ⇒ Λ |
| 13. ⇒ Λ | 14. ⇒ Λ | 15. ⇒ Λ | 16. ⇒ Λ | 17. ⇒ Λ | 18. ⇒ Σ |
| 19. ⇒ Σ | 20. ⇒ Σ | 21. ⇒ Σ | 22. ⇒ Σ | 23. ⇒ Λ | 24. ⇒ Λ |
-
- | | | | | | |
|-------------|---------|---------|----------|----------|---------|
| II. 1. ⇒ α. | 2. ⇒ α. | 3. ⇒ α. | 4. ⇒ γ. | 5. ⇒ ε. | 6. ⇒ α. |
| 7. ⇒ γ. | 8. ⇒ δ. | 9. ⇒ γ. | 10. ⇒ γ. | 11. ⇒ β. | |

III.

1. Σχολ. Βιβλίο, σελ. 40: «Η επιχείρηση όμως υπάρχει ... του περιβάλλοντος κ.τ.λ.»
2. Σχολ. Βιβλίο, σελ. 60.
3. Σχολ. Βιβλίο, σελ. 131 – 132.
4. Σχολ. Βιβλίο, σελ. 58.
5. Σχολ. Βιβλίο, σελ. 133.

Επιμέλεια

Μαρία Κυριακάκη • Σοφία Σφακιανάκη

εκπαιδευτικός οργανισμός

ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ