

ΟΜΑΔΑ Α'

I. Επιλέξτε Σωστό ή Λάθος

1. Ο μηχανισμός ελέγχου και ανατροφοδότησης χαρακτηρίζει την επιχείρηση ως σύστημα και τη διαδικασία της διαπροσωπικής επικοινωνίας. Σ Λ
2. Οι λειτουργικοί στόχοι της επιχείρησης συνθέτουν την αποστολή της στο πλαίσιο του περιβάλλοντός της. Σ Λ
3. Η ιεράρχηση των στόχων, ο αριθμός, το είδος και η σπουδαιότητά τους δεν διαφοροποιείται όταν οι επιχειρήσεις ανήκουν στον ίδιο κλάδο παραγωγής. Σ Λ
4. Η υψηλή αποδοτικότητα – παραγωγικότητα οδηγεί οπωσδήποτε σε υψηλή αποτελεσματικότητα. Σ Λ
5. Ο Σωκράτης αναφέρει τη Διοίκηση ως μια ξεχωριστή επιδεξιότητα η οποία διαφέρει από την τεχνική γνώση και εμπειρία. Σ Λ
6. Ο Gantt υποστήριζε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων μπορεί να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία. Σ Λ
7. Σύμφωνα με την θεωρία του H. Fayol οι λειτουργίες της διοίκησης αναλύονται σε εργασίες όπως: τεχνική, εμπορική, χρηματοοικονομική και ασφάλεια. Σ Λ
8. Ο Max Weber θεωρεί την γραφειοκρατία αρνητικό φαινόμενο επειδή χαρακτηρίζεται από στενά καθορισμένες αρμοδιότητες, αυστηρούς κανόνες και εφαρμογή ιεραρχικού συστήματος οργάνωσης. Σ Λ
9. Σε χώρες με διαφορετικές πολιτιστικές, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες τα στοιχεία του management που χρειάζονται προσαρμογή είναι οι μέθοδοι, οι διαδικασίες και οι τεχνικές εφαρμογής των λειτουργιών του management. Σ Λ
10. Η φιλοσοφία ή κουλτούρα των στελεχών αφορά στη δυνατότητά τους να εφαρμόζουν τη γνώση του management στην πράξη. Σ Λ
11. Το δεύτερο επιστημονικό ρεύμα των μελετητών της ηγετικής συμπεριφοράς υποστήριξε ότι ο ηγέτης επιδρά πάνω στα άλλα άτομα με την συμπεριφορά του. Σ Λ
12. Η επιρροή ως μέσο που χρησιμοποιεί ο ηγέτης για να επηρεάσει, να καθοδηγήσει και να παρακινήσει τα μέλη της ομάδας προκύπτει από τη θέση που κατέχει το άτομο στη διοικητική ιεραρχία. Σ Λ
13. Με κριτήριο το συνολικό προσανατολισμό της συμπεριφοράς του ηγέτη τα ηγετικά πρότυπα διακρίνονται σε αυταρχικό, δημοκρατικό και εξουσιοδοτικό πρότυπο. Σ Λ
14. Η ωριμότητα των ατόμων είναι η πιο σημαντική μεταβλητή που λαμβάνει υπόψη του ο ηγέτης για να επιλέξει το κατάλληλο πρότυπο ηγεσίας και επίσης αποτελεί παράγοντα από τον οποίο εξαρτάται το κατάλληλο μέγεθος μιας αποτελεσματικής ομάδας. Σ Λ
15. Η ελευθερία πρωτοβουλιών και η συμμετοχή του εργαζομένου είναι παράγοντας «κίνητρο» κατά τον Herzberg και ενδεικτική ενέργεια του καλού προϊσταμένου. Σ Λ
16. Οι κάθετες ιεραρχικές ομάδες μπορεί να είναι προσωρινές ή διαρκείς. Σ Λ
17. Όταν οι ομάδες είναι ώριμες και λειτουργούν αποτελεσματικά τότε παρατηρούνται τα πλεονεκτήματα και τα θετικά αποτελέσματα των ομάδων. Σ Λ
18. Σύμφωνα με την συμπεριφορική διάσταση της επικοινωνίας, η επικοινωνία ορίζεται ως μια διαδικασία με την οποία μεταβιβάζονται ερεθίσματα με σκοπό να αλλάξουν την συμπεριφορά του δέκτη. Σ Λ
19. Οι «θόρυβοι» αποτελούν ένα από τα συστατικά στοιχεία της επικοινωνίας. Σ Λ
20. Όταν ο δέκτης γίνεται πομπός και ο πομπός δέκτης πραγματοποιείται η αμφίδρομη επικοινωνία. Σ Λ
21. Το «αποτέλεσμα» της επικοινωνίας αφορά την μετατροπή του μηνύματος σε νόημα δίνοντας σημασία στις λέξεις, τις κινήσεις ή τα σύμβολα. Σ Λ
22. Η «ομαδική σκέψη» (groupthink) είναι ένα από τα πιο συνήθη προβλήματα στην λειτουργία των ανώριμων ομάδων. Σ Λ
23. Η κακή επιλογή χρόνου και χώρου, τρόπου και μέσου είναι δύο από τα βασικά εμπόδια της αποτελεσματικής επικοινωνίας που αφορούν τον πομπό. Σ Λ
24. Η ενσυναίσθηση είναι ενέργεια της ενεργητικής ακρόασης και σημαίνει ότι ο δέκτης μπαίνει στη θέση του πομπού και κατανοεί καλύτερα όσα ο τελευταίος θέλει να του μεταβιβάσει. Σ Λ

II. Επιλέξτε τη Σωστή Απάντηση

1. Ο ρυθμός αύξησης ή ανάπτυξης της επιχείρησης είναι λειτουργικός στόχος που αναφέρεται:
 - α. στα συνολικά μεγέθη της επιχείρησης.
 - β. στην αγορά.
 - γ. στην παραγωγή.
 - δ. στους ανθρώπους.
 - ε. στις καινοτομίες.

2. Η ανάθεση σχετικών ευθυνών και η διάθεση κατάλληλων πόρων αφορά την λειτουργία:
 - α. του Προγραμματισμού.
 - β. της Οργάνωσης.
 - γ. της Διεύθυνσης.
 - δ. του Ελέγχου.
3. Την άποψη ότι η διανομή των κερδών δεν είναι το κυρίαρχο πρόβλημα μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων υποστήριξε:
 - α. ο F. Taylor.
 - β. το κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων.
 - γ. ο Gantt.
 - δ. ο H. Fayol.
4. Οι έρευνες γνώμων και ικανοποίησης εργαζομένων αφορούν:
 - α. στην από πάνω προς τα κάτω κάθετη επικοινωνία.
 - β. στην από κάτω προς τα πάνω κάθετη επικοινωνία.
 - γ. στην οριζόντια επικοινωνία.
5. «Η προδιάθεση και προκατάληψη» του δέκτη και «η υπερευαίσθησία του» είναι βασικά εμπόδια της επικοινωνίας και ανήκουν στην κατηγορία:
 - α. φυσιολογικά εμπόδια.
 - β. ψυχοσυγκινησιακά εμπόδια.
 - γ. περιβαλλοντικά.

ΟΜΑΔΑ Β΄

1. Περιγράψτε τις ενέργειες που περιλαμβάνουν οι δευτερεύοντες λειτουργίες της επιχείρησης:
 - α. Πληροφόρηση.
 - β. Δημόσιες Σχέσεις.
2. Αναπτύξτε τις απόψεις του H. Fayol για την θεωρία του management.
3. Ποια χρήσιμα στοιχεία περιλαμβάνει η θεωρία του A. Maslow για τις ανάγκες.
4. Εξηγήστε τι είναι τυπικές και άτυπες ομάδες και ποια είναι τα κύρια είδη στα οποία διακρίνονται οι τυπικές ομάδες.
5. Από τους προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας αναπτύξτε τα παρακάτω:
 - α. Ηγέτης.
 - β. Κλίμα – Επικοινωνία.
6. Αναπτύξτε τους «Ασαφείς στόχους» και τα «Μη σωστά μηνύματα» ως δύο από τα βασικά εμπόδια επικοινωνίας που αφορούν τον πομπό.
7. Εξηγήστε τι είναι «ενεργητική ακρόαση» και ποιες βασικές ενέργειες περιλαμβάνει.

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ Α΄

- | | | | | | |
|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| I. 1. ⇒ Σ | 2. ⇒ Λ | 3. ⇒ Λ | 4. ⇒ Λ | 5. ⇒ Σ | 6. ⇒ Λ |
| 7. ⇒ Λ | 8. ⇒ Λ | 9. ⇒ Σ | 10. ⇒ Λ | 11. ⇒ Σ | 12. ⇒ Λ |
| 13. ⇒ Λ | 14. ⇒ Σ | 15. ⇒ Σ | 16. ⇒ Λ | 17. ⇒ Σ | 18. ⇒ Σ |
| 19. ⇒ Λ | 20. ⇒ Σ | 21. ⇒ Λ | 22. ⇒ Λ | 23. ⇒ Σ | 24. ⇒ Σ |
- II. 1. ⇒ α. 2. ⇒ β. 3. ⇒ α. 4. ⇒ β. 5. ⇒ β.

ΟΜΑΔΑ Β΄

1. Σχολικό βιβλίο, σελ. 33 – 34.
2. Σχολικό βιβλίο, σελ. 57.
3. Σχολικό βιβλίο, σελ. 131: «Η θεωρία του A. Maslow περιλαμβάνει ... αλλά τουλάχιστον σε κάποιο ελάχιστο βαθμό.»
4. Σχολικό βιβλίο, σελ. 135: «Στο χώρο των κοινωνικών οργανώσεων ... διαφορετικών τμημάτων (π.χ. συντονιστικές επιτροπές).»
5. Σχολικό βιβλίο, σελ. 139.
6. Σχολικό βιβλίο, σελ. 148.
7. Σχολικό βιβλίο, σελ. 155 – 156.

Επιμέλεια

Μαρία Κυριακάκη • Σοφία Σφακιανάκη

εκπαιδευτικός οργανισμός

ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ